

7 طرق للحفاظ على السائقين سعداء ومنتجين



Copyright Route4Me Inc.

إن الإبقاء على السائقين وتدريبهم أمران
مكلفان...

لذا عليك أن تبقئهم سعداء

نصيحة رقم 1: أعط للسائقين استراحة إضافية في الأيام شديدة الحر.

- يسمح لك برنامج تخطيط المسارات بالتجاوز اليدوي للمسارات المثلى في أي وقت.
- أضف بعض الاستراحات أو زد من مدة الاستراحات الراهنة لتزيد من إنتاجية سائقك.
- عندما يستريح السائقون جيداً ويكونون سعداء، فإن احتمالات إرتكابهم للحوادث تكون أقل.
- ويعد الاحتفاظ بالسائقين أمراً شديداً الأهمية لتوفير الوقت والمال اللازمين لتدريب سائقين بدلاء.

نصيحة رقم 2: قم بتخصيص وقت أكبر للخدمة والسفر خلال الأيام الممطرة أو الثلجية

- ليس الازدحام المروري هو الشيء الوحيد الذي يعطل كل شيء...
- تؤدي الأيام الممطرة والعواصف الثلجية لتقليل سرعة المشي.
- مثال : عند دخول المباني، يؤدي مسح الحذاء قبل دخول 60 موقع مختلفاً لمدة 10 ثواني إلى إضافة 10 دقائق عمل يومياً.
- وقد تعني 10 دقائق إضافية: دفع مقابل عمل إضافي، ومحاولة تجنب زحام ساعات الذروة، وعدم اللحاق بالنافذة الزمنية للعميل.
- ولأسطول مكون من 100 شخص- يمثل هذا 16 ساعة ضاعت يومياً في مسح الأقدام.

نصيحة رقم 3: اختر هاتفاً ذكياً آمناً وسهلاً الاستخدام

- شاشة كبيرة بما يكفي ليسهل استخدامها عند إرتداء القفازات السمكية.
- تطبيق مصمم ليناسب الأصابع الكبيرة والقفازات السمكية.
- متين وليس بهش، ومقاوم للماء، وعمر بطاريته كبير (انظر العلامة التجارية Lifeproof)
- يسهل وضعه في / رفعه من حامل السيارة.
- به سماعات تتغلب على صوت المحرك العالي.

نصيحة رقم 4: التنظيم الآلي الشديد لأنشطة السائق المعتادة

- على التطبيق أن يقوم بتسجيل وصول السائقين آلياً للموقع
- على التطبيق أن يحتوي على خاصية مطالبة السائق بإضافة ملاحظات، أو التقاط صور، الخ.
- يقوم بإبلاغ السائق عند إضافة نقاط توقف، أو عند حذفها، أو عند تغيير ترتيبها عبر المسار.
- الإبحار السهل إلى نقطة التوقف التالية على المسار والذي ينبغي أن يتطلب نقرة أو نقرتين على الشاشة.

نصيحة رقم 5: اجعل السائقين على علم بأحدث المعطيات باستمرار

- إن الوصول إلى عنوان غير صحيح أو نقطة استلام/تسلم تم إلغائها لأمر شديد الإزعاج.
- على تطبيق المسار الخاص بك أن يبلغ سائقك فوراً بأي تغييرات تقوم بها في مكتبك.
- على كل تغييرات المسار أن تظهر على هواتفهم الذكية في نفس الوقت تقريباً.
- يسمح التطبيق الحديث لتحديد المسارات المثلى لك بإضافة الملاحظات، والتوجيهات المفصلة، وإرفاق الصور بكل نقطة توقف على المسار.

نصيحة رقم 6: تعامل بشفافية فيما يخص تعقب سائقك بواسطة الجي بي إس

- أثبتت معظم الدراسات أن السائقين عندما يعلمون أنهم مراقبون، فإنهم يقودون بصورة أكثر أماناً. حتى إذا وضعت على المركبة ملصق مكتوب عليه " ما رأيك في قيادتي؟"، فإنه سيؤدي الغرض.
- عندما تخبر سائقك أنك تتعقبهم بواسطة الجي بي إس، فستتمكن من توجيههم لكي لا ينحرفوا عن المسارات المقررة.
- إذا ما كان هناك خلاف بينك وبين أحد السائقين، فيمكنك كسر حدته بسرعة بالرجوع إلى بيانات التعقب بواسطة الجي بي إس بدون أن يحس سائقك أنك لا تثق به أو أنك قد انتهكت خصوصيته.
- قد يكون من الأفضل أن لا تعمل مع السائق الذي يمانع فكرة التعقب قبل أن تنفق الوقت والمال على تدريبه.

نصيحة رقم 7: احمي سائقك من العملاء مثيري المشاكل

- مهما حاول سائقك أو موظفك، فلن يستطيعوا إرضاء الجميع...
- ستجد دائماً بعض العملاء يلوم سائقك على:
 - بنود مفقودة و/أو مكسورة.
 - وصول السائق متأخراً و/أو خارج النافذة الزمنية المحددة.
 - الخدمة لم تتم بصورة كاملة.
- ويستطيع برنامج جيد لتخطيط المسارات أن يحمي شركتك وسائقك عن طريق:
 - معرفة وقت وصول سائقك للعميل ومغادرته إياه بدقة.
 - السماح لسائقك بالنقاط صور للبنود والخدمات التي تم تسليمها.
 - الحصول على توقيع إلكتروني مباشر على شاشة الهاتف الذكي كإثبات إضافي.

إن الأداة التي تحتاجها متوفرة بالفعل

مع Route4Me، يأتي تخطيط المسار الأمثل متكاملاً تماماً مع التحكم في المسار والإشراف على السائق

- مع أكثر من مليون تنزيل، يقوم السائقون في جميع أنحاء العالم بتوفير ساعات من العمل كل يوم.
- يستطيع ملاك الشركات تخطيط مسارات متعددة في ثواني، سواء كانوا يعملون مع 10 سائقين أو 100.
- حافظ على سائقك آمين وغير مخالفين للقانون باستخدام حامل الهاتف الذكي أو التابلت في مركباتهم..
- تكاليف البدايه أقل ما يكون، فقط اجعل سائقك يستخدمون الهواتف الذكية.
- يتعامل Route4Me مع أقوى برامج الخرائط على مستوى العالم، بما فيها Google Maps.
- أيا كانت التغييرات التي تقوم بها في مكتبك، فهي تنتقل بصورة آلية إلى هاتف سائقك، حتى أثناء القيادة.
- نوافذ زمنية محددة، وتقادي بقاع الازدحام المروري، وأكثر. يمكنك تخصيص كل مسار بقدر ما تحتاج.

إنعم! إبدأ فترة التجريب المجانية اليوم

أثبت لنفسك أن Route4Me هو البرنامج المناسب لعملك.
لا حاجة إلى بطاقة إنتمان للحصول على فترة التجريب المجانية لمدة 7 أيام.

[اضغط هنا لبدء فترة التجريب المجانية](#)

اتصل بنا: +1-855-823-2598

واجعل خبرائنا في مسارات الشركات الصغيرة يضعون مسارات شركتك