

7 Formas de Manter Os Seus Condutores Felizes e Produtivos



Copyright Route4Me Inc.



**Manter E Formar
Condutores É Dispendioso**

**Por Isso, Mantenha-os
Felizes**

Dica 1: Dê aos Seus Condutores Uma Pausa Extra Num Dia Quente de Verão

- **O seu *software* de planejamento de rotas deverá deixá-lo ignorar rotas otimizadas manualmente a qualquer momento**
- Adicionar ou ampliar as pausas existentes para tornar os seus funcionários mas produtivos
- Quando os condutores estão mais descansados e felizes, o seu risco de se envolverem num acidente é menor
- Reter os condutores é realmente importante para poupar tempo e dinheiro na formação de condutores de substituição.

Dica 2: Reserve Mais Tempo Para O Serviço e Para as Viagens Em Dias de Chuva e Neve

- **O tráfego não é a única coisa que atrasa a vida de todos...**
- Dias de chuva e com tempestades de neve reduzem a velocidade de marcha
- Por exemplo: Ao entrar e circular num edifício, limpar os pés em 60 locais diferentes durante 10 segundos em cada local, adiciona mais 10 minutos de trabalho por dia!
 - 10 minutos extra podem significar pagar mais horas extras, evitar o trânsito da hora de ponta e faltar a janelas de tempo do cliente prometidas.
 - Para uma frota de 100 pessoas são 16 horas gastas apenas a limpar os pés todos os dias

Dica 3: Escolha Um *Smartphone* Que É Seguro E Fácil de Usar

- **Com um ecrã grande o suficiente para luvas volumosas**
- **Uma aplicação criada para trabalhar com dedos largos e luvas de grande volume**
- Sólido, robusto e à prova de água com uma duração de bateria superior (Veja Marca à Prova de Água)
- Conveniente para colocar/retirar de um suporte no veículo
- Com um altifalante capaz de ser ouvido com um forte ruído do motor

Dica 4: Automatize Intensamente as Atividades Normais dos Condutores

- **A aplicação deve registar automaticamente a chegada dos condutores a um local***
- **As aplicações devem ter a capacidade de permitir que o condutor adicione notas e tire fotografias, etc. de forma automática**
- Deverá notificar os condutores quando paragens são adicionadas, removidas ou re-sequenciadas na sua rota
- Uma navegação fácil até à próxima paragem na rota deve exigir apenas um ou dois toques

Dica 5: Mantenha Os Seus Condutores Sempre Atualizados

- **Visitar um endereço inválido ou uma recolha/entrega cancelada é realmente desagradável**
- **A sua aplicação de planeamento de rotas deve notificar dinamicamente os condutores todas as vezes que faça alterações no escritório**
- Todas as alterações na rota devem aparecer no *smartphone* dos condutores quase instantaneamente
- Um *software* de otimização de rotas moderno permite-lhe adicionar notas, instruções detalhadas e anexos de imagens a cada paragem na rota

Dica 6: Tente Ser Transparente Com os Seus Condutores Sobre o Rastreamento GPS

- **Muitos estudos mostram que quando os condutores sabem que estão a ser rastreados acabam por conduzir de forma mais segura, e até um autocolante no veículo pedindo que o público comente a condução dos seus condutores e com número de contacto pode ajudar!**
- **Ao ser frontal sobre o uso de rastreamento GPS com os seus condutores, poderá usar este fato para treiná-los para que eles não se desviem das rotas**
- Se houver um litígio com um condutor, será possível mitigar o conflito recorrendo aos dados de rastreamento do GPS, sem que o condutor ache que não confia nele ou que violou a sua privacidade.
- É melhor deixar que um condutor resistente ao rastreamento siga o seu caminho, antes de gastar tempo e dinheiro a formá-lo.

Dica 7: Proteja os Condutores de Clientes Problemáticos

- **Por mais que os seus condutores ou funcionários tentem, eles não conseguem satisfazer toda a gente...**
- **Existem sempre alguns clientes que culpam os condutores por:**
 - Itens em falta e/ou itens partidos
 - Condutores que chegam tarde e/ou fora da janela de tempo prometida
 - Serviços que não são concluídos totalmente
- **Um bom *software* de otimização de rotas pode proteger o seu negócio e os seus condutores ao:**
 - Capturar exatamente quando o seu condutor chegou e partiu de uma localização de um cliente
 - Permitir que o seu condutor tire fotografias dos itens entregues e dos serviços concluídos
 - Obter uma assinatura eletrónica assinada diretamente no ecrã do smartphone para prova adicional

A Ferramenta Que Precisa Já Está Disponível!

Com a Route4Me, a otimização de rotas vem totalmente integrada com a gestão de rotas e de condutores.

- Com mais de um milhão de *downloads*, os condutores de todo o mundo estão a poupar horas de trabalho todos os dias.
- Os donos dos negócios podem multiplicar as rotas em segundos, quer tenham 10 ou 100 condutores.
- Mantenha a segurança e a legalidade do trabalho dos seus condutores ao usar suportes para telemóveis ou *tablets* nos seus veículos.
- As despesas de arranque são mínimas. Só exija que os seus condutores usem um *smartphone*.
- O Route4Me carrega os programas de cartografia mais poderosos do mundo...incluindo o Google Maps.
- Quaisquer que sejam as alterações que crie no escritório...elas são automaticamente sincronizadas no telemóvel do seu condutor, mesmo a meio de uma condução.
- Janelas de tempo específicas, evitar focos de trânsito e mais, é possível personalizar cada uma das rotas tanto quanto precisar.

Sim! Quero Iniciar a Minha Avaliação Gratuita Hoje

Prove a si próprio que o Route4Me é o *software* certo para o seu negócio.
Não Precisa de Um Cartão de Crédito Para Esta Avaliação Gratuita de 7 Dias

[Clicar Aqui Para Iniciar a Minha
Avaliação Gratuita](#)

Ligue-nos para: +1-855-823-2598

E Deixe Que os Nossos Especialistas de Planeamento de Rotas Para Pequenos
Negócios

Configurem as Rotas para A Sua Empresa