

Hacer Rentable La Entrega el Mismo Día

Para Poder Competir Con Los Mejores



Route4Me

Copyright Route4Me Inc.

¿Gasta Toda Su Energía Cumpliendo Con Las Exigencias De Sus Clientes?

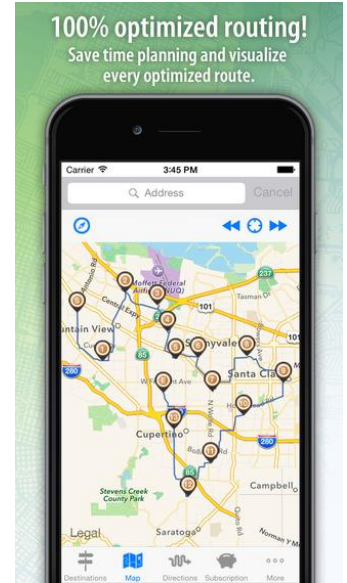
Exigencias Extremas: Las exigencias de los clientes han llegado al punto de sofocar a las compañías debido al incremento en gastos de operación. Se debe tomar acción rápidamente para poder sobrevivir.

Carga Laboral Extrema: Entre poder ofrecer entregas el mismo día, permitir que el cliente pueda elegir la hora exacta de entrega y que pueda rastrear el paradero de sus paquetes, las compañías tienen un trabajo muy duro.

Complejidad Extrema: ¿Cómo se le puede hacer frente a todo esto si su compañía no cuenta con un gran departamento de servicio al cliente del mismo nivel que una compañía como Fed-Ex?

Preguntas Difíciles Que Debe Responder Para Sobrevivir

- ¿Cómo le garantiza a su cliente que el conductor llegará el viernes de la próxima semana a las 2PM?
- ¿Cómo pueden saber sus clientes con exactitud a qué hora llegará el conductor, sin darles simplemente una idea muy general e imprecisa como “de 10AM a 5PM”?
- ¿Cómo puede ofrecer servicio el mismo día si no cuenta con la infraestructura que le permita tener conductores disponibles todo el tiempo?





**Las Exigencias De Los Clientes
Son Cada Vez Mayores**

Cuatro Cosas Que Sus Clientes Exigen Ahora

Se estima que es **cinco veces más costoso atraer nuevos clientes que venderle a clientes existentes**. Así que a todas las compañías les conviene mantener su clientela, y eso significa que lo más importante es darle a sus clientes una experiencia increíble.

Las exigencias son cada vez mayores. Los clientes piden más... Y las compañías luchan por superarse unas a otras utilizando tácticas despiadadas.

Si usted no cumple con esas exigencias, tenga por seguro que sus competidores sí lo harán. A cada momento están tratando de que sus conductores completen sus rutas más rápidamente e intentan cumplir con esos intervalos de tiempo que el cliente hace cada vez más cortos.

#1: Que sea barato...

Incluso ahora que se ofrece entrega el mismo día, la mayoría de personas quieren que todo les sea entregado a su puerta lo más barato posible.

Puede ser una pizza o un paquete, pero a la gente le gusta lo “gratis”

¿Entonces cómo se puede sacar una ganancia, o incluso cubrir gastos si el margen es tan estrecho?

El secreto es la Optimización

Es necesario optimizar sistemáticamente cada parte del proceso de entrega.

Claro, es fácil decirlo...

A menos que tenga un sistema que optimice el proceso por usted... Tendrá que pasar incontables horas revisando todos los datos para hacer los recortes necesarios..

#2: Que Llegue En Tiempo Record... ¡Sin Apresurarse!

Los servicios de entregas rápidas tienen mucha demanda. Algunas empresas incluso ofrecen entregas el mismo día... ¿Pero cómo pueden competir las empresas más pequeñas?

No es como que podamos tener a varios conductores esperando a que alguien llame.

La respuesta es optimizar su planificación de rutas. Y esto no es fácil de hacer sólo con papel y lápiz.

El software de planificación de rutas determina qué conductor sería el más apropiado para hacer estas entregas urgentes, incluso a la mitad del día sin poner en riesgo el resto de entregas que tenga programadas.

El software simplemente agrega la nueva dirección a su ruta actual y la vuelve a optimizar. El conductor seleccionado ahora tiene una nueva ruta mientras el resto de sus compromisos permanece intacto.

#3: Los Clientes Quieren Respeto, No Retrasos



Todo El Mundo Necesita Sentirse Importante

Al igual que usted, sus clientes también quieren ser tratados bien y que se respete su tiempo. Todos valoramos el tiempo, y si alguien nos hace perderlo, no estaremos contentos.

Dicho eso...

Aunque hayamos exagerado en la promesa u ocurran retrasos imprevistos... Es imposible llegar a tiempo a **todas** las citas.

¡No los deje esperando!

Hágales saber que su conductor llegará tarde

¿Y usted cómo lo sabrá?

A través del monitoreo de conductores. Usted podrá ver la hora estimada de llegada y también podrá ver si el conductor está atrasado.

La próxima vez que sepa que su conductor llegará tarde, llame a su cliente y hágaselo saber, Seguro se lo agradecerá.

#4: Ya no basta con decir “Entre 10 AM y 5 PM”

En estos tiempos, los clientes exigen horas más exactas de entrega, ya no están dispuestos ni pueden darse el lujo de esperar durante horas.

¡Quieren saber incluso el minuto exacto!

A menos que tenga el don de poder calcular el tiempo de viaje y organizar cada detalle con precisión, va a necesitar un sistema automático.

Un buen sistema de planificación de rutas le brinda las herramientas necesarias para incluir estrechos intervalos de tiempo y optimizar automáticamente sus rutas para asegurarse de estar siempre a tiempo.

Los Clientes En Resumen : ¡Exigentes!

Un buen servicio al cliente es algo que seguirán exigiendo cada vez más... Y las soluciones para enfrentar estos retos ya están disponibles para usted:

La Entrega Barata Es Lo Que Prefieren

Asegúrese de ofrecer precios competitivos. No siempre es el dinero lo que importa, pero casi siempre. Con mejores rutas podrá reducir costos.

Si Quieren Velocidad, Hay Que Cumplir

Entregas el mismo día o al día siguiente son opciones que llegaron para quedarse. Hay que hacer lo posible por ofrecer estas opciones o se podrían perder clientes.

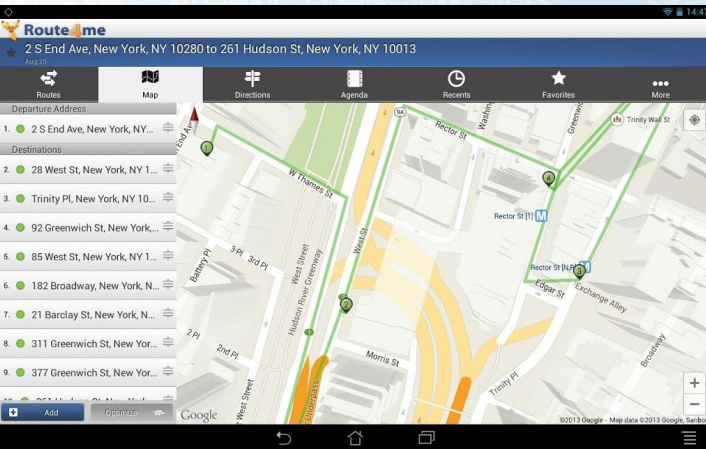
Respete el Tiempo de sus Clientes

Haga lo posible por llegar a tiempo. Pero si ocurren retrasos imprevistos, asegúrese de avisarle a su cliente, para que no se quede esperando y molesto.

Tenga una Agenda Precisa

Ofrezca opciones, y sus clientes van a estar complacidos. Tal vez incluso lo puedan recomendar. .

Route4Me Tiene Todas Las Herramientas Necesarias



Route4Me Trae Orden Al Caos

Le permite planificar rutas en segundos y monitorear a sus conductores en tiempo real.

- Optimiza sus rutas, con esto usted ahorra dinero por cada milla.
- Planifica rutas para múltiples conductores automáticamente. Si resulta un cliente que exige una entrega el mismo día, simplemente agregue la dirección y Route4Me determinará qué conductor es el indicado para entregar el paquete.
- Monitorea a sus conductores en tiempo real y proporciona actualizaciones si su tiempo real discrepa del tiempo programado.
- Agrega restricciones a sus paradas y las incluye automáticamente en la secuencia para que su negocio pueda mantener un margen de ganancia a pesar de exigencias difíciles.

De Acuerdo! Que inicie hoy mi período de Prueba Gratuito

Compruebe que Route4Me es lo indicado para su negocio.
No se requiere Tarjeta de Crédito para este período gratuito de 7 días.

[Click Aquí Para Que Inicie Mi Período De Prueba Gratuito](#)

Contáctenos:
+1-855-823-2598

Y Que Nuestros Expertos En Planificación De Ruta Para Pequeñas Empresas Establezcan Sus Rutas.