

Torne A Entrega No Mesmo Dia Lucrativa

Para Que Possa Competir Com Os Melhores



Route4Me

Copyright Route4Me Inc.

Estarão As Exigências Dos Seus Clientes a Drenar O Seu Negócio

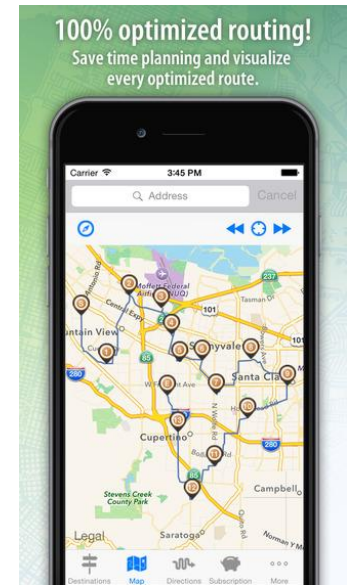
Demasiadas Exigências: As exigências dos clientes cresceram até um ponto em que muitos negócios estão a ser sufocados devido ao aumento dos custos operacionais. Por isso, devem ser tomadas medidas rápidas para que o negócio sobreviva.

Carga de Trabalho Extrema: Entre as entregas no mesmo dia, aos clientes terem a possibilidade de escolher a hora precisa de chegada, como também terem a capacidade de localizar o paradeiro das suas embalagens...as empresas têm um trabalho extremamente dificultado para fazer.

Complexidade Extrema: Então como lida com o seu trabalho, se não é uma empresa ao nível da FedEx, com uma divisão de serviço ao cliente enorme?

Perguntas Difíceis De Responder Para Poder Sobreviver

- Como pode garantir a um cliente que o seu condutor irá aparecer às 2 da tarde numa sexta-feira... duas semanas depois da afirmação?
- Como pode garantir que os seus clientes sabem realmente quando podem esperar que o seu condutor de serviço chegue...e não dar-lhes apenas uma janela vaga de tempo entre as “10:00 e as 17:00 horas”?
- Como lhes pode oferecer um serviço de entrega no mesmo dia, quando não tem a infraestrutura necessária para manter condutores adicionais na sua equipa?





**As Exigências dos Clientes Estão
A Crescer A Um Ritmo Acelerado**

Quatro Exigências Que Os Seus Clientes Fazem

Estima-se que atrair novos clientes **custa cinco vezes mais do que vender aos clientes já existentes**. Então é do interesse de todos os negócios manter e cuidar dos clientes habituais.

Isto significa que dar uma experiência incrível aos seus clientes tem um valor inestimável.

Mas as exigências estão a aumentar. E não são só os clientes que querem mais...os negócios estão a lutar para ultrapassar os outros com táticas ferozes.

Se não está a conseguir satisfazer essas exigências, esteja certo de que os seus concorrentes estão, porque eles estão no mercado a procurar formas melhores de ter os seus condutores a completar as suas rotas de forma mais rápida...e com janelas de tempo de encontro com o cliente a serem cada vez mais definidas pelo próprio.

#1: Os Clientes Querem O Mais Barato...

Mesmo nesta era da entrega no mesmo dia...a maior parte das pessoas ainda gostam de ter as coisas entregues à sua porta o mais barato possível.

Caso seja uma pizza ou uma encomenda, os clientes gostam de pagar "grátis".

Então como pode fazer lucro ou reduzir os preços, quando a sua margem de lucro já é pequena?

O truque é apostar na otimização

O truque é otimizar sistematicamente tudo o que diz respeito ao processo de entrega dos seus serviços.

Contudo, isso é mais fácil de dizer do que fazer!

A menos que tenha um sistema que otimiza tudo para si...está a olhar para centenas de horas a analisar dados e a tentar retirar os excessos.

#2: Chegue Ao Local Em Tempo Recorde... Sem Excesso de Velocidade!

Os serviços de entrega rápida têm uma procura elevada. Algumas empresas estão mesmo a oferecer entregas no mesmo dia...mas como podem negócios pequenos competir com estas empresas?

A solução não passa por ter vários condutores em modo de espera quando alguém solicita os seus serviços...

A solução está em otimizar o planeamento das suas rotas...coisa que não é fácil de fazer num pedaço de papel...

O *software* de planeamento de rotas descobre que condutor será o mais adequado para entregar estas encomendas urgentes...mesmo durante o meio do dia, sem comprometer as outras entregas agendadas.

O *software* apenas tem em consideração o novo endereço, adiciona-o à rota atual e otimiza-a novamente. O condutor selecionado tem agora uma nova rota enquanto mantém os outros compromissos.

#3: Os Clientes Querem Respeito, Não Atrasos



Toda a Gente Precisa de Se Sentir Importante

À sua semelhança, os seus clientes querem ser tratados bem e com respeito, porque todos sentimos a pressão do tempo...e quando alguém o desperdiça, nós ficamos zangados.

Dito isto...

Mesmo que tenha prometido demais ou atrasos imprevistos tenham acontecido...fazer todos os compromissos a tempo é impossível!

Não os deixe à espera!

Informe-os de que o seu condutor irá chegar atrasado.

E como sabe isso a tempo?

Através do rastreamento dos condutores. Usando-o verá a hora prevista de chegada...assim como se o seu condutor está atrasado.

Então, da próxima vez que o seu condutor aparecer atrasado...ligue para o seu cliente. Ele irá certamente apreciar.

#4: “Entre as 10:00 e as 17:00” Já Não Serve Mais

Longe vão os dias em que os clientes ficavam satisfeitos ao ser-lhes dada uma janela de entrega alargada. Poucas pessoas têm a possibilidade de esperar horas a fio em casa.

Os clientes querem saber ao minuto quando irá chegar!

Por isso, a menos que tenha um especial dom para calcular com precisão o tempo de viagem e para organizar tudo...o que precisa é de um sistema automático.

Um ótimo sistema de planeamento de rotas irá dar-lhe as ferramentas necessárias para ter em conta janelas de entrega apertadas, otimizando automaticamente as rotas dos seus condutores e certificando-se de que eles aparecem a tempo.

Os Clientes Resumidos: Exigentes!

A exigência de um serviço ao cliente melhorado só irá aumentar...
...e as soluções para superar estes desafios épicos estão agora disponíveis para si:

Uma Entrega Barata É Ainda Rainha

Certifique-se de que o seu negócio é competitivo no que diz respeito aos preços. Não é que tudo se resume sempre aos preços...mas irá relacionar-se com isso a maior parte das vezes. Reduza rapidamente os seus custos com rotas melhoradas.

Quando Eles Querem Velocidade, É Seu Dever Entregá-la

A entrega no mesmo ou no dia seguinte está aqui para ficar. A menos que tenha a capacidade de cumpri-las...irá acabar por perder clientes.

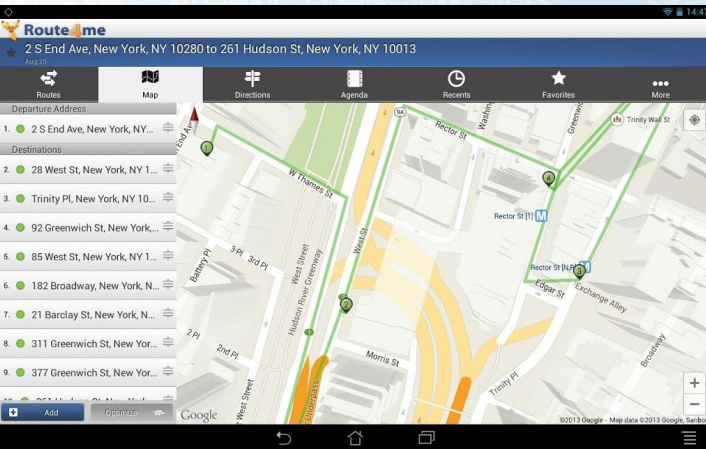
Respeite O Tempo Dos Seus Clientes

Faça o melhor para aparecer a tempo. Mas quando atrasos imprevistos surgirem...certifique-se de que informa os clientes imediatamente...para que eles não fiquem à espera furiosos.

Faça um Cronograma Rigoroso

Dê aos seus clientes a possibilidade de optar e eles irão adorar o seu serviço! E talvez até recomendá-lo ao outras pessoas...

O Route4Me Tem Todas As Ferramentas Para o Seu Trabalho



O Route4Me Traz A Ordem Ao Caos

E permite-lhe planejar rotas em segundos e monitorizar os seus condutores em tempo real.

- Otimize as suas rotas, para que possa poupar dinheiro em cada milha conduzida.
- O *software* planeia automaticamente as rotas para vários condutores de uma só vez. Se tem um condutor a exigir uma entrega no mesmo dia, apenas adicione o destino no Route4Me e o *software* irá calcular que condutor deverá levar a embalagem.
- O *software* localiza os seus condutores em tempo real e fornece-lhe as atualizações caso o seu tempo real esteja fora do tempo agendado.
- Adiciona restrições às suas paragens e leva automaticamente em consideração todas elas na sequência de paragens, para que o seu negócio consiga ainda assim manter uma margem de lucro, apesar das exigências complexas dos clientes.

Sim! Quero Iniciar a Minha Avaliação Gratuita Hoje

Prove a si próprio que o Route4Me é o *software* certo para o seu negócio.
Não Precisa de Um Cartão de Crédito Para Esta Avaliação Gratuita de 7 Dias

[Clicar Aqui Para Iniciar a Minha
Avaliação Gratuita](#)

Ligue-nos para: +1-855-823-2598

E Deixe Que os Nossos Especialistas de Planeamento de Rotas Para
Pequenos Negócios

Configurem as Rotas para A Sua Empresa