

Программное обеспечение для оптимизации маршрутов *Раньше... и сейчас*



Copyright Route4Me Inc.



**29 июня 2007 года
произошло кое-что по-
настоящему значимое...**

29 июня 2007 года был выпущен первый iPhone

- **Первый iPhone был смартфоном, который вывел iPod на новый уровень.**
- Вы могли использовать его в качестве мобильного телефона; с его помощью можно было отправлять и получать электронные сообщения, слушать музыку, пользоваться картами и навигационными системами.
- Но самое важное, что появилось благодаря iPhone (и развитию чего способствовал позднее iPad), — магазин приложений App Store.
- Сначала в магазине App Store было совсем немного приложений, но магазин рос очень быстро, несмотря на то, что компании Apple приходилось тщательно проверять и одобрять каждое приложение.

22 октября 2008 года был выпущен первый телефон с ОС Android

- Примерно через год после выпуска iPhone компания Google выпустила в продажу телефон с ОС Android.
- Первый телефон с ОС Android (на момент выпуска и в течение нескольких следующих лет) не был так же тепло принят критиками, как iPhone, потому что не отличался такой же привлекательностью и простотой в использовании.
- Для ОС Android также был создан магазин приложений, но наибольшая проблема со смартфонами с ОС Android заключалась в том, что, в отличие от приложений для iPhone, кто угодно мог загрузить приложение в магазин приложений для ОС Android **без** прохождения проверки безопасности (которая и сегодня не требуется).

The background of the slide is a light blue map of New Orleans, Louisiana. The map shows various landmarks and streets, including Metairie Cemetery, New Orleans Country Club, Airline Drive, and Audubon Park. The text is overlaid on the map in a large, white, sans-serif font.

**Давайте проведем черту...
и отнесем все основанные до 2009
года компании, предоставляющие
услуги по планированию
маршрутов, к «поставщикам
унаследованного программного
обеспечения для оптимизации
маршрутов».**

До 2009 года все покупали программное обеспечение для оптимизации маршрутов у поставщиков унаследованного программного обеспечения

Что такое «унаследованное программное обеспечение»?

«В области вычислительной техники **унаследованная** система — это старый метод, технология, компьютерная система или прикладная программа, „связанная с или являющаяся существовавшей ранее или устаревшей компьютерной системой“».

Как легко распознать поставщика унаследованного программного обеспечения для планирования маршрутов?

Отсутствие возможности быстрого нахождения цены

- Поставщики унаследованного программного обеспечения для оптимизации маршрутов скрывают цены.
- Это значит, что Вы можете потратить целый час, изучая их сайт, но так и не узнаете, за какую сумму они продают свое программное обеспечение.

На приобретение их программного обеспечения требуется много времени

- Нужна немалая удача, чтобы связаться с кем-нибудь по телефону. Независимые исследования показывают, что приходится ждать несколько дней, чтобы получить ответ на запрос на покупку!
- Можете быть уверены в том, что Вы имеете дело с поставщиком унаследованного программного обеспечения, если Вам приходится тестировать комплексный экспериментальный вариант или пробную версию в течение многих месяцев или даже нескольких лет!
- Вы не можете опробовать их программное обеспечение до того, как «докажете», что Вы «достаточно хороши» для того, чтобы стать их клиентом. Обычно для этого Вам приходится предоставлять им финансовые документы своей компании.
- Поставщики унаследованного программного обеспечения любят привлекать продавцов, инженеров-консультантов, менеджеров проектов и вообще как можно больше людей, чтобы оправдать свои высокие цены.

«Подобны мафии: стоит один раз связаться... и Вам уже не выбратся»

Если Вы покупаете их программное обеспечение, Вы не можете от него отказаться... обычно в течение 3 лет

- Поставщики унаследованного программного обеспечения похожи на продавцов автомобилей: они хотят продать Вам модель этого года и хотят, чтобы Вы купили новую через три года, в то время как Ваши конкуренты уже пользуются чем-то более современным.
- Единственная загвоздка в том, что программное обеспечение совершенствуется *намного* быстрее автомобилей, и три года ждать обновления программного обеспечения — это **слишком долго**.
- В связи с этим поставщики унаследованного программного обеспечения запугиванием вынуждают Вас покупать «ежегодные обновления карт» и обновления для улучшения стабильности, которые приходится скачивать и устанавливать всем членам ИТ-команды Вашей компании.
- Поставщики унаследованного программного обеспечения считают, что Вы обязаны оставаться с ними на протяжении трех лет хотя бы потому, что они приложили очень много усилий, чтобы убедить Вас купить свой продукт.

Склонность поставщиков унаследованного программного обеспечения: огромная плата за интеграцию

- Существует большая разница между готовой к осуществлению и настраиваемой интеграцией.
- Большинство поставщиков унаследованного программного обеспечения не предоставляют бесппроблемную интеграцию Plug and Play с Google, Dropbox и другими системами, которые Вы уже используете для ведения бизнеса...
- Это связано с тем, что если процесс интеграции слишком прост и легко осуществим, поставщик не сможет выставить Вам дополнительный счет в 2000 долларов США за человека за день за осуществление интеграции с Вашей системой.
- Те же, кто предоставляет легкоосуществимую интеграцию, предлагают ее только вместе с системами, начальная цена которых состоит из 6 или 7 цифр... за сервер!

Порочный круг:

сложное в использовании унаследованное программное обеспечение практически всегда требует платного обучения

- Поставщики унаследованного программного обеспечения любят делать программное обеспечение настолько сложным, что для его освоения необходимы недели или месяцы платного обучения.
- Поставщики унаследованного программного обеспечения создают иллюзию того, что **комплексное программное обеспечение для оптимизации маршрутов** должно быть сложным и им невозможно пользоваться без прохождения обучения.
- **Спросите себя:** сколько недель обучения Вам понадобилось, чтобы научиться пользоваться почтой GMail или информационным менеджером Microsoft Outlook?
- Сыпя соль на рану некоторые поставщики унаследованного программного обеспечения в добавок к чрезвычайно высокой стоимости программного обеспечения взимают с Вас дополнительную плату за обучение каждого представителя Вашей компании, который проходит обучение.

Могут ли поставщики унаследованного программного обеспечения действительно предоставлять то, что предлагают?

- Поставщики унаследованного программного обеспечения делают много заявлений в отношении того, что может их программное обеспечение...
- Но их предложения практически всегда заканчиваются словами: «...при помощи этого партнера... эксперта в данной области...».
- Партнерские отношения с другими компаниями действительно важны, но когда в последний раз Вы слышали, чтобы компания Google улучшала поисковую систему *Google* в сотрудничестве с кем-либо?
- По существу, многие поставщики унаследованного программного обеспечения берут несколько программных продуктов от разных компаний, объединяют их и продают Вам за гораздо большую сумму.
- Другие пытаются «изготавливать под заказ» уникальные решения, потому что их программное обеспечение совершенно не подлежит адаптации.
- Многие являются просто посредниками между Вами и компаниями, которые разрабатывают GPS-трекеры, оптимизаторы маршрутов, картографические системы, мобильные приложения, мобильные и навигационные устройства. Некоторые даже прибегают к услугам независимых подрядчиков для проведения обучения!

В следующий раз, когда будете разговаривать с продавцом унаследованного программного обеспечения для планирования маршрутов, спросите:

- ✓ Где на Вашем сайте можно найти цены?
- ✓ Предлагаете ли Вы бесплатную пробную версию, пользоваться которой я могу начать немедленно?
- ✓ Придется ли мне ждать 3 и более месяцев, чтобы вложенные средства окупились?
- ✓ Нужно ли мне сообщать Вам сумму дохода моей компании?
- ✓ Действительно ли мне нужно платить за каждого водителя, пользователя или каждую единицу какого-либо параметра?
- ✓ Нужно ли мне подписывать долгосрочный договор?
- ✓ Если дела будут идти не так уж хорошо, насколько большой штраф мне придется заплатить в случае расторжения договора?

В следующий раз, когда будете разговаривать с продавцом унаследованного программного обеспечения для планирования маршрутов, спросите:

- ✓ Есть ли в магазине App Store мобильное приложение, которое мои водители могут легко скачать?
- ✓ Могут ли изменения, вносимые мной на сайте, мгновенно появляться в смартфонах моих водителей?
- ✓ Нужно ли мне покупать сервер или другое оборудование для работы с Вашим программным обеспечением для планирования маршрутов?
- ✓ Нужно ли мне размещать такой сервер или другое оборудование в моем собственном центре обработки данных?
- ✓ Нужно ли мне покупать лицензионный ключ после покупки Вашего программного обеспечения для планирования маршрутов?
- ✓ Нужно ли мне дополнительно платить за обучение моей команды?

В следующий раз, когда будете разговаривать с продавцом унаследованного программного обеспечения для планирования маршрутов, спросите:

- ✓ Могут ли мои должностные лица, специалисты по планированию и диспетчеры использовать систему в качестве одной команды?
- ✓ Работает ли Ваше программное обеспечение на компьютерах Mac, ПК, iPhone, iPad, смартфонах с ОС Android?
- ✓ Нужно ли мне скачивать файл и устанавливать его на всех моих компьютерах?
- ✓ Поддерживает ли Ваше программное обеспечение 10 языков, чтобы мои сотрудники могли более эффективно его использовать?
- ✓ Вы действительно являетесь компанией, разрабатывающей программное обеспечение для планирования маршрутов, или Ваша компания — всего лишь посредник (реселлер)?
- ✓ Будет ли у меня доступ к улучшениям, вносимым в Ваше программное обеспечение еженедельно?

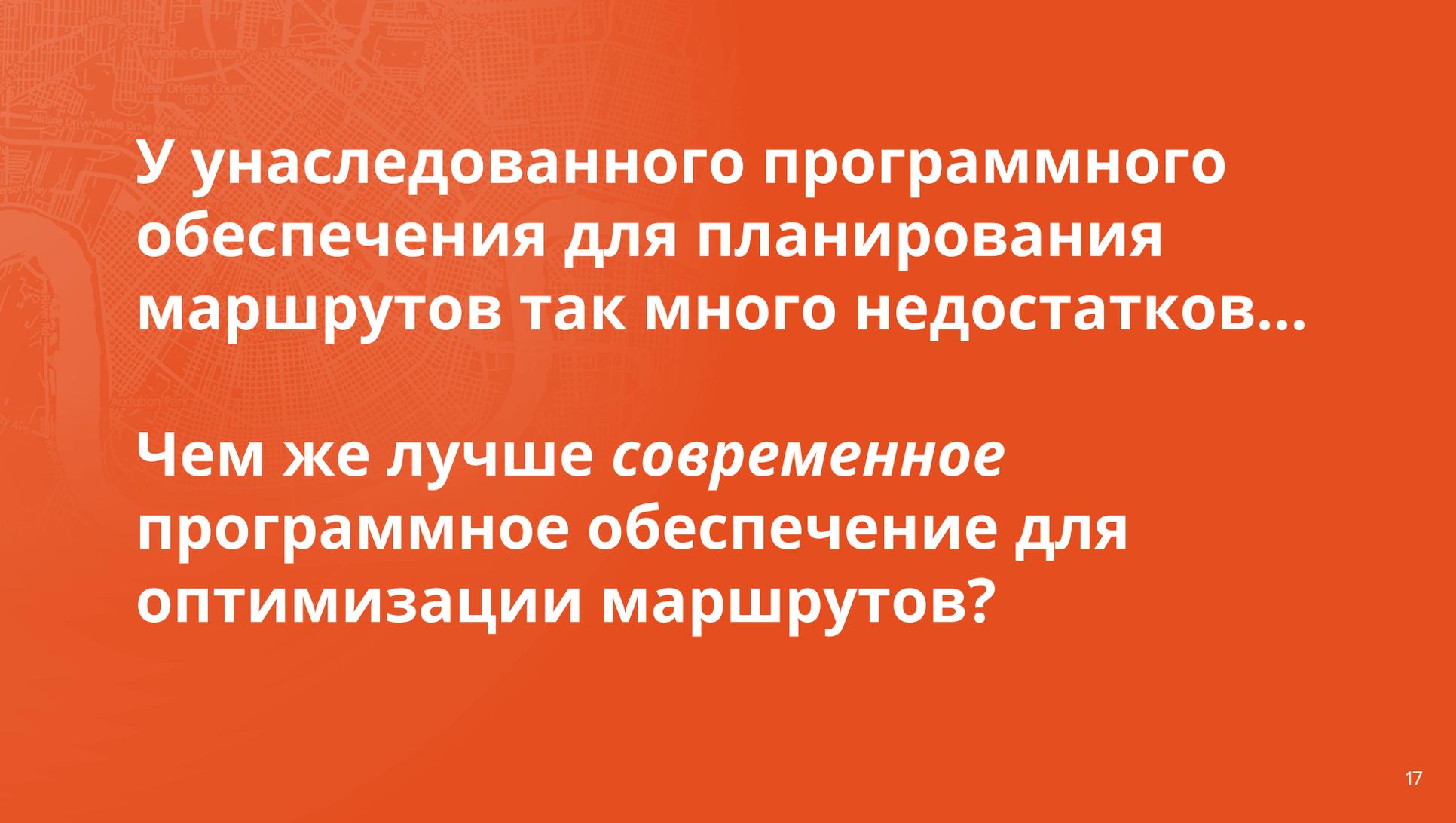
Большинство поставщиков унаследованного программного обеспечения тратят Ваши немалые деньги на старые технологии

Как и в случае с машинами или домами, созданными в прошлые годы, «старше» совсем не обязательно означает «лучше».

- Если Вы замените фары на своем старом пикапе Chevy, он не станет ездить так же, как Corvette...
- А если заменить фары на старом Corvette, он все равно не будет выглядеть и ездить так же, как **новый Corvette**.
- Именно поэтому Вам следует обращаться к **компаниям, занимающимся разработкой нового программного обеспечения для оптимизации маршрутов, с самого начала созданного для нынешних быстро меняющихся требований**.
- *Вы можете захотеть приобрести винтажный коллекционный автомобиль ради забавы, но точно не для ведения бизнеса!*

Большая часть унаследованного программного обеспечения для планирования маршрутов «не знает», что существует реальный мир

- **Унаследованное программное обеспечение для планирования маршрутов «считает», что Вы планируете свои маршруты один раз в начале недели или квартала и что маршруты никогда не меняются.**
 - Но заказчики ПОСТОЯННО отменяют заказы на доставку, загрузку и обслуживание!
 - А к некоторым заказчикам, например, VIP-заказчикам или заказчиком, находящимся на грани отказа от Ваших услуг, порой приходится выезжать незапланированно.
- **Унаследованное программное обеспечение для планирования маршрутов «считает», что Вы хотите тратить время, «конфигурируя свой парк», и «ожидает», что Вы будете ждать часами, пока Ваши маршруты будут оптимизированы.**
 - Но Вы хотите просто указать количество имеющихся водителей, их навыки, заказы клиентов и получить автоматически созданные маршруты в течение нескольких минут (или секунд) с возможностью их немедленного отображения на смартфонах Ваших водителей.
- **Более того, большая часть унаследованного программного обеспечения для планирования маршрутов не была разработана для мобильного и GPS-слежения или многократного изменения маршрутов для Ваших водителей в течение дня.**



У унаследованного программного обеспечения для планирования маршрутов так много недостатков...

Чем же лучше *современное* программное обеспечение для оптимизации маршрутов?



Мобильный = Современный



В апреле 2009 года,
компания Route4Me запустила
первое мобильное приложение
для оптимизации маршрутов

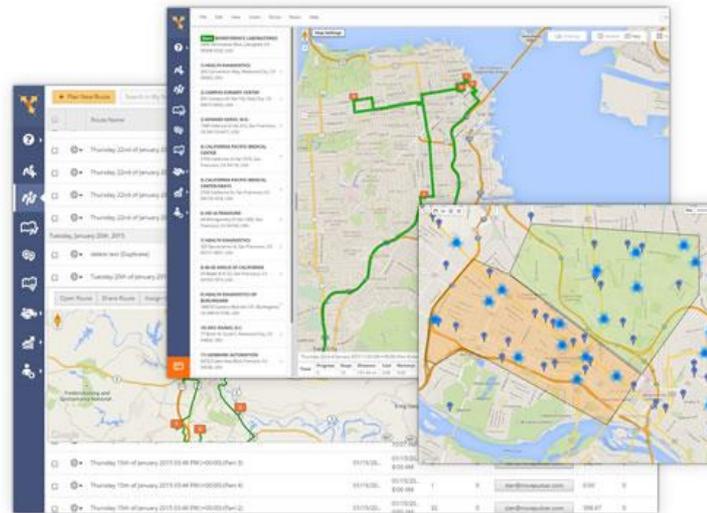
The background of the slide is a map of New Orleans, Louisiana, rendered in a light orange color. The map shows the city's street grid, major roads, and the Mississippi River. Several landmarks are labeled, including 'Metairie Cemetery', 'New Orleans Country Club', 'Audubon Park', and 'Alpine Drive'. The map is overlaid with a semi-transparent orange layer.

**По состоянию на 2015 год
мобильные приложения
Route4Me
были скачаны более
1 000 000 раз**

С современным мобильным программным обеспечением для планирования маршрутов то, что занимало у Вас много часов... теперь занимает меньше 10 минут

Высококачественное **современное** программное обеспечение для **оптимизации маршрутов** менее чем за минуту тестирует миллионы сценариев, чтобы спланировать Ваш оптимизированный маршрут!

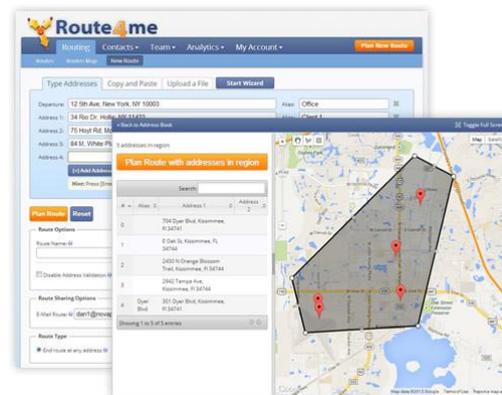
Спросите себя: «**Может ли моя ИТ-команда осуществить интеграцию с онлайн-программой для планирования маршрутов, не тратя месяцы на дорогое кодирование?**»



Современное программное обеспечение учитывает реальные сценарии,

в то время как многие поставщики унаследованного программного обеспечения думают, что, когда дело касается динамического планирования и повторной оптимизации маршрутов, Вы прячете голову в песок, притворяясь, что после завершения процесса планирования маршруты не меняются.

- Современное программное обеспечение для оптимизации маршрутов, такое как Route4Me, позволяет диспетчерам и менеджерам изменять маршруты и без помощи проводов предоставлять обновления водителям в режиме реального времени.
- Условия реального времени, такие как вызываемые дорожным движением задержки, погодные условия, отказ в принятии кредитных карт заказчиков или опасные условия на местах, могут оказывать влияние на маршруты Ваших водителей.
- Такие простые вещи, как добавление дополнительного перерыва для водителя в жаркий летний день, теперь легко выполнимы и требуют всего одного нажатия кнопки. Водители оценят такую мелочь, а их производительность возрастет.
- Отправка нескольких водителей для встречи в одном месте или оказания помощи одному из водителей практически невозможна без современного программного обеспечения для планирования маршрутов, такого как Route4Me.



Приложение для мобильного телефона Route4Me предоставляет Вам и Вашим водителям все необходимые инструменты.

Необходимый Вам инструмент уже в Вашем смартфоне

Появление смартфона обеспечило пользователям возможность немедленно получать доступ к своим маршрутам.

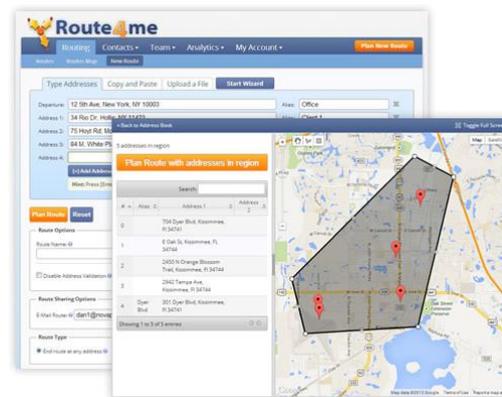
Route4Me наглядно показывает, как водители компании любого размера могут оптимизировать свой день!

- Более миллиона загрузок позволяет водителям со всего мира экономить часы работы каждый день.
- Владельцы предприятий могут за несколько секунд спланировать множество маршрутов независимо от того, 10 у них водителей или 100.
- Обеспечьте своим водителям безопасность и правомерность, установив держатели для телефонов или планшетных компьютеров в салонах их транспортных средств.
- Начальные затраты минимальны. Водители могут использовать свои личные телефоны.
- Route4Me использует в своей работе самые мощные картографические программы в мире... включая Google Карты.
- Какие бы изменения Вы не создавали в офисе... они автоматически появляются на телефоне Вашего водителя даже в середине поездки.
- Определенные временные окна, избегание пробок и другие функции позволят Вам настраивать каждый маршрут так, как Вам нужно.

Простой и мощный инструмент, планирующий маршруты за Вас

Прошли те времена, когда только очень крупные предприятия могли позволить себе использование систем планирования маршрутов. Программное обеспечение Route4Me разработано таким образом, чтобы идеально подходить для Ваших нужд и за секунды точно планировать маршруты, превосходя возможности унаследованных систем программного обеспечения.

- Выбирайте нужные Вам пункты на карте и в течение нескольких секунд оптимизируйте последовательность, в которой Ваши водители будут их посещать в течение дня.
- Добавляйте определенные временные окна для пунктов, время пребывания на местах, избегайте следования по определенным дорогам и наслаждайтесь множеством других функций...
- Моментально рассчитывает время езды между сотнями местоположений с учетом задержек движения транспорта.
- Вы можете легко планировать множество маршрутов для всех своих водителей, нажимая всего несколько кнопок... даже если необходимо посещать сотни или тысячи пунктов ежедневно.

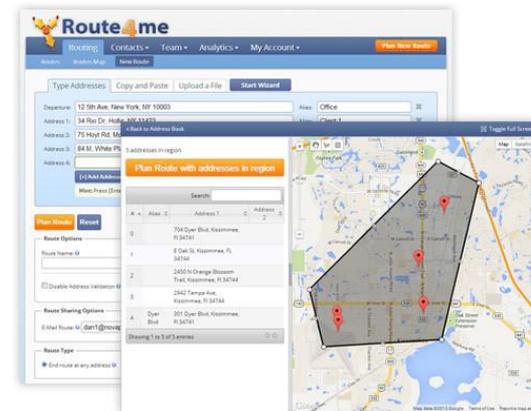


Приложение для мобильного телефона Route4Me предоставляет Вам и Вашим водителям все необходимые инструменты.

Автоматизируйте планирование маршрутов и выведите часть своего бизнеса на автопилот, используя современное программное обеспечение

Route4Me — это, по сути, современное программное обеспечение для оптимизации маршрутов... но оно также предоставляет Вам ряд преимуществ для экономии драгоценного времени.

- Планируйте маршруты своих сотрудников, автоматически синхронизируйте их с их смартфонами и отслеживайте передвижение сотрудников в режиме реального времени. Такие возможности поставщики унаследованного программного обеспечения предлагают в качестве дорогостоящих «дополнений», а не в качестве составной части своего предложения!
- Храните все адреса своих заказчиков в централизованной онлайн-системе. Экспорт раздражающих файлов Excel в программу и из программы MapPoint, как и в другие системы / из других систем, не требуется.
- Если Вам необходимо подтверждение выполненной работы, программное обеспечение Route4Me позволяет водителям загружать изображения, видео и подписи... непосредственно в маршрут, что гарантирует простоту поиска.
- Отслеживайте местоположения своих водителей в режиме реального времени, не покупая никакого дополнительного оборудования. Благодаря такой возможности Вы всегда будете точно знать, где находятся Ваши водители и не отклоняются ли они от заданного Вами маршрута.



Приложение для мобильного телефона Route4Me предоставляет Вам и Вашим водителям все необходимые инструменты.

Важные вещи в отношении современного программного обеспечения для оптимизации маршрутов, о которых стоит задуматься перед тем, как тратить заработанные тяжелым трудом деньги

Требуется ли покупать новое оборудование?

- Если Вам придется потратить тысячи долларов на новое оборудование, убедитесь, что оно действительно необходимо Вашей компании. Некоторое программное обеспечение для планирования маршрутов работает через сайт или как приложение для мобильного телефона... значительно сокращая Ваши расходы.

Предоставляется ли бесплатная пробная версия и бесплатная настройка?

- Создание учетной записи может быть довольно трудоемким, так что стоит заранее убедиться в том, что Вам будет предоставлена бесплатная пробная версия или для Вас будет создана учетная запись, готовая к использованию.

Является ли цена приемлемой или возмутительной?

- Многие компании, предлагающие услуги по оптимизации маршрутов, взимают дополнительную плату за каждое транспортное средство или каждого водителя вместо того, чтобы установить фиксированную плату за месяц.

Предоставляет ли программное обеспечение для планирования маршрутов возможность отслеживания местоположения Ваших водителей?

- Действительно хорошая система для планирования маршрутов должна также являться инструментом для повышения эффективности и возможности контроля работы водителей. Возможность автоматического учета связанных с ездой расходов должна быть одним из основных компонентов планировщика маршрутов.

Легко ли в использование программное обеспечение для планирования маршрутов?

- Убедитесь в том, что Вы и Ваши сотрудники смогут использовать все возможности программного обеспечения.
- Программное обеспечение должно быть очень простым в использовании; все сложные математические уравнения должны быть полностью скрыты из виду.

Да! Я хочу начать использование бесплатной пробной версии сегодня.

Убедитесь в том, что программное обеспечение Route4Me идеально подходит для Вашей работы. **Опробование бесплатной 7-дневной версии не требует использования кредитной карты.**

[Нажмите здесь, чтобы опробовать бесплатную пробную версию.](#)

**Позвоните нам по номеру
+1-855-823-2598,**

и наши эксперты по планированию маршрутов для субъектов малого предпринимательства разработают для Вас маршруты.