

ドライバーを満足させ、生産的であり続けるための7つの方法



Route4Me

Copyright Route4Me Inc.

**ドライバーの留保とトレーニング
には費用がかかるので…**

彼らの満足感を維持させましょう

Tip 1: 夏の暑い日には、ドライバーへ 余分に休憩時間を与えましょう

- ルーティングソフトは、いつでも手動で最適ルートを上書きする事が出来ます。
- ドライバーの生産性を高めるために、通常よりも余分に休憩を与えましょう。
- ドライバーが十分な休憩をとり満足している場合、事故に巻き込まれるリスクが低くなります。
- ドライバーの維持は、新しいドライバーへのトレーニング時間及び経費節約の為にとても重要です。

Tip 2: 降雨時や降雪時には、業務や走行に 通常より長めの時間を割り当てましょう

- 交通渋滞だけが、遅延原因になっている訳ではありません。
- 雨の日や吹雪の時には、歩行スピードが減速します。
- 例:ビル入り口の玄関マットで靴の汚れを落とすのに10秒かかるとします。それを60ヶ所のビルで繰り返すと、一日の労働時間は余分に10分かかります！
 - 10分余分にかかると: 残業代の支払い, ラッシュアワーの交通渋滞回避 時間帯指定の顧客宅への延着
 - 全車両で100人だと換算すると - 靴の汚れを落とすだけで毎日16時間を消費

Tip 3: 安全で使いが簡単なスマートフォンを選びましょう

- かさばる手袋にも十分な大きさのスクリーン
- 大きな指やかさばる手袋を考慮したデザインのアプリ
- 脆弱ではない - 耐久性に富み、防水性があり、より長い電池寿命 (Lifeproof Brandをご参照下さい)
- 車輦内受け台からの着脱も便利
- 大きいエンジン音にも負けない大音量のスピーカー

Tip 4: ドライバー共通の作業を高度自動化させましょう

- アプリがドライバーの現場入りを自動的にチェックイン
- アプリは、自動的にドライバーにメモの追加や写真撮影を促す性能を保持
- 経由地の追加や削除、もしくはルートの再シーケンス化などをドライバーに伝達
- 次の経由地へのルートは、スクリーンを1～2度タップするだけの簡単ナビゲート

Tip 5: ドライバーには常に最新情報を保持させましょう

- 無効住所先への訪問や集荷／配達のカANCELは非常に面倒
- ルーティングアプリで、オフィス内で変更入力する度に、機能的にドライバーへ連絡したい
- 全てのルート変更は、スマートフォンで速やかに表示されて欲しい
- 現代のルート最適化ソフトは、ルート上の各経由地でメモの追加や詳細な指示、そして写真の添付する事が可能

Tip 6: ドライバーに対し GPSTラッキングについて透明性を持ちましょう

- 多数の研究において、ドライバーが軌跡確認されていることを認識している場合、ドライバーの安全性がより高い事が示されており、簡易なHow's my driving"ステッカーである、とすら言われています
- 事前にドライバーへGPSTラッキングの存在を伝え、ドライバー達を指導できるので、ドライバーはルートを外れません
- ドライバーと口論になった場合、GPSTラッキングについて言及する事で、ドライバーの不信感やプライバシーの侵害について危惧する事無く事態を収束できます。
- 軌跡確認に抵抗のあるドライバーに対しては、トレーニングに時間と費用をかける前に決別したほうが良いかもしれません。

Tip 7: 問題の有る顧客からドライバーを守りましょう

- **ドライバーや従業員がいかに努力をしたとしても、顧客全員を満足させる事は出来ません。**
- **ドライバーを非難する顧客は、常に存在します**
 - 品物の不足や破損
 - ドライバーの延着や時間帯指定外の到着
 - 業務が完璧に遂行されなかった
- **優秀なルート最適化ソフトはあなたのビジネスとドライバーを守ります**
 - ドライバーの顧客の場所への正確な発着時間をキャプチャー
 - ドライバーが配達した品物と業務完了を写真に撮ることを可能にする
 - 追加証明として、スマートフォンに直接電子署名をもらう

必要なツールはもう既にご入手いただけます

Route4Meを用いる事で、ルートとドライバー管理を統合し、ルート最適化を実現できます

- 100万以上ダウンロードされ、日々世界中でドライバーの労働時間削減に役立っています。
- ドライバーの数が10、100に関わらず、経営者は数秒で複数のルートを計画することができます。
- 携帯電話やタブレットを車載搭載する事で、ドライバーの安全と法令順守を維持できます。
- スタートアップの経費は最小限。ドライバー個人の携帯電話を使用する事が出来ます。
- Route4Me は、Google Mapを含め、世界で最もパワフルなマッピングプログラムを搭載しています。
- オフィス内で、いかなる変更事項を加えても・・・日中外回りのドライバーの携帯電話で自動的に同時更新されます。
- 特定の時間帯指定や、交通渋滞エリアの回避など、必要に応じてカスタマイズ出来ます。

今日から無料トライアルを始めましょう！

Route4Meがあなたのビジネスにふさわしいか、検証して下さい。
無料お試し期間の7日間は、クレジットカード不要です。

[ここをクリックして無料トライアルを始める](#)

お問い合わせ: +1-855-823-2598

中小法人ルーティングエキスパートが
あなたのビジネスのためにルートを設定致します