

让「当天送达」的业务利润更大

如此才能和最大的竞争者匹敌



Route4Me

Copyright Route4Me Inc.

客户无止境的要求， 正一点一滴地把您的企业榨干吗？

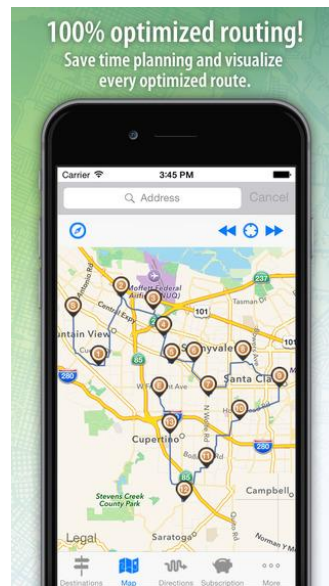
要求极高：客户的要求已攀升到一个巅峰了，不停上升的运营成本造成许多企业难以负荷。企业必须迅速应对，才能在商场上存活。

工作量超大：在「当天送达」的任务中，客户会选择确切的抵达时间，以及要求随时能追踪包裹的所在位置。企业必须能胜任这样庞大的工作量，做到出色才行。

极其复杂：要是您的公司不如 FedEx 般的规模和其庞大的客服部门，您要如何应对？

如果要生存， 您得先回答这几个 棘手的问题

- 该如何马上保证客户，驾驶员绝对会在下下周的礼拜五下午两点抵达？
- 要如何确定客户实际可预期的抵达时间，而不是告诉他们「上午十点到下午五点之间」这样模糊的一段时间？
- 若没有设备可另外指派驾驶员上工，要如何在同天为客户执行所有服务？





客户的要求量正以极快的速度飙升

您的客户现在就要的四件事

吸引新客户，估计成本会比销售给现有客户高上五倍。因此以自身利益来看，每个企业想必会侧重在留住客户，并培养回头客。

这表示，让您客户拥有绝佳的体验，才是最重要的。

但客户的需求只增不减。现在不仅客户想要的更多，企业也争相采取激烈的策略来赢过其他竞争对手。

如果您无法达到这些要求，您的竞争对手就更高枕无忧了。因为他们都在绞尽脑汁让驾驶员更快完成他们所有要去的路线，不仅如此，现在有越来越多客户都要指定时间，因此驾驶员还得在客户期望的时间之内抵达。

#1: 谁不爱便宜？

即使在「当日送达」主宰的年代，不少人还是想以最便宜的价格收到货。

无论是叫比萨还是寄送包裹，客户都爱「免费」。

所以在净利率不高的情况下，要如何获利？

秘诀在于优化

您必须有系统地优化任何涉及交付服务程序的一切。

但讲归讲，要实际做到又是另一回事了！

除非您有系统可以帮您优化一切，否则您得浪费上百上千个工时分析复杂的数据。

#2: 以创纪录之时间抵达, 不必开快车!

迅速送达是大多数客户都要求的,有些企业甚至还提供当天送达的服务,但较小型的公司要如何与他们竞争?

您不太可能在客户找您时,有多个驾驶员随时待命...

解决的办法是优化您的路线规划,这并不是纸上就能轻易办到的事。

路线规划软件会找出哪一名驾驶员最适合执行这些急件,甚至不会危害到同天排定的其他任务。

软件会将新的地址添加到现有的路线上,并重新优化。被选定的驾驶员会立即得到新优化的路线,同时不影响任何其他排定的任务。

#3: 客户要的是尊重, 而不是被延误



人人都想被尊重

就像您一样, 您的客户希望您尊重他们的时间, 并受到妥善的对待。站在他们的角度来想, 大家都有时间的压力, 一旦有人浪费了我们的时间, 我们也都会发怒。

所以说...

无论您给客户难以兑现的承诺、还是途中发生了不可预期的延宕, 要准时交付每个被指派的任务, 基本上是不可能的!

别让客户等候!

让他们知道您的驾驶员可能会迟到。

但您又该如何及时知道呢?

通过追踪驾驶员, 您可以知道预计的抵达时间, 并知道驾驶员是否进度落后。

所以下次如果您的驾驶员会迟到, 就先给客户打通电话, 他们肯定会谅解的。

#4: 「10 A.M. ~ 5 P.M.」 再也无法满足客户了

在过去，只要给客户一个大略的抵达时间，他们就能满足。但现在很少有人可以在家等上好几个小时。

如今客户想知道您几点几分会抵达！

除非您有计算路程时间和规划事情的天赋，否则您势必要使用自动化的系统。

优秀的路线规划系统会给您一切所需的工具，在规划上考虑到极其有限的时间范围，自动优化驾驶员的行车路线，确保他们能准时抵达。

总归一句，客户的要求是越来越苛刻！

客户对服务的要求越来越高...
而应对这些超艰难的挑战，您现在有解决的办法：

便宜的配送服务仍是业界的主宰

确保您的企业有价格上的优势。虽然金钱不见得是主要因素，但多数时候还是会牵涉到，所以您得尽快以更好的路线来帮助您缩减成本。

当客户希望您快速送达，您就得做到

同天送达或隔天送达已是主流。除非您有能力做到，否则您可能已发现客户正一一离去。

尊重客户的时间

尽一切所能准时抵达。但要是遇到无可预期的延迟情况，就得立即通知客户，以免让他们一边生气一边等候。

排满您的日程

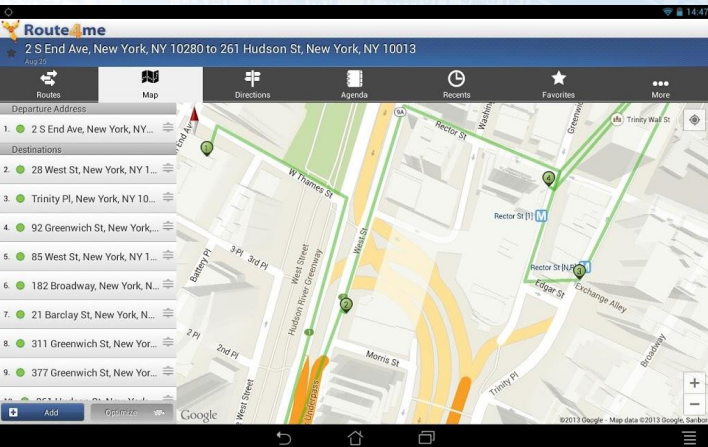
让客户做选择，他们就会对您的服务爱不释手！说不定他们还会向他人推荐您的服务。

Route4Me 具备您 工作上所需的一切

Route4Me 让工作上有条不紊，免于混乱

它让您在几秒钟之内规划路线，并实时监视您的驾驶员

- 优化您的路线，就能在每趟行驶中省下一笔钱。
- 一次自动为多位驾驶员规划路线。如果有客户要求当天抵达，则在 Route4Me 添加目的地，系统就会决定该由哪位驾驶员执行任务。
- 系统会实时追踪您的驾驶员，并在实际执行任务出现进度落后时，回报任何更新状态。
- 在您的经停点上添加限制条件，并自动将条件纳入经停点的排序，让您的公司在应对客户苛刻的要求时，还能维持一定的净利率。



好！今天就开始免费试用

亲自见识 Route4Me 是您的事业上不可或缺的好伙伴。
您不需提供信用卡资料，即可获得免费的七天试用。

[点击此处，开始免费试用](#)

或致电给我们：

+1-855-823-2598

让我们的小型路线规划专家来为您的业务设置路线