

# 7 Manières Pour Garder Vos Chauffeurs Heureux et Productifs



**Route4Me**

Copyright Route4Me Inc.

The background of the slide is a semi-transparent orange map of New Orleans, Louisiana. The map shows various streets and landmarks, with labels such as 'Metairie Cemetery', 'New Orleans Country Club', 'Audubon Park', and 'Albion Drive' visible. The text is overlaid on this map.

# **La Formation et Rétention Des Chauffeurs Est Coûteuse...**

**Donc Rendez-les Heureux**

# Conseil #1: Autoriser Une Pause Supplémentaire A Vos Chauffeurs Lors Des Périodes de Forte Chaleur

- **Votre logiciel d'itinéraire devrait vous laissez optimiser manuellement vos itinéraires à n'importe quel moment**
- Ajouter ou prolonger une pause existante pour rendre vos chauffeurs plus productifs
- Lorsque les chauffeurs sont bien reposés et heureux, leur risque d'être impliqué dans un accident est plus faible
- Retenir les chauffeurs est très important pour économiser du temps et de l'argent en formant de nouveaux chauffeurs

# Conseil #2: Allouer Plus de Temps Pour les Services et Courses Durant les Jours de Pluie et de Neige

**La circulation n'est pas l'unique élément qui ralentit la course de votre itinéraire...**

- La pluie et la neige réduisent votre vitesse
- Exemple: En entrant dans une entreprise, s'essuyer les pieds dans les 60 lieux à visiter pendant 10 secondes prendra 10 minutes de travail par jour!
  - 10 minutes en plus peut signifier: payer des heures supplémentaires, éviter les heures de pointes et ne pas respecter les fenêtres de temps des clients.
  - Pour une flotte de 100 personnes - cela équivaut à passer 16 heures à s'essuyer les pieds par jour

# Conseil #3: Choisir le Smartphone Qui Est Sûr & Facile A Utiliser

- **Ecran assez grand pour être utilisé avec des gants**
- **Une application conçue pour être utilisée avec des gants ou des gros doigts**
- Pas fragile - solide, résistant à l'eau, avec une durée de batterie suffisante (voir Lifeproof Marque)
- Pratique pour placer / retirer du support auto d'un véhicule
- Haut-parleur qui peut permettre d'entendre dans un environnement bruyant

# Conseil #4: Importance d'Automatiser Les Activités Quotidiennes Des Chauffeurs

- **L'application devrait automatiquement contrôler les chauffeurs en fonction de leur localisation**
- **Les applications devraient permettre aux chauffeurs d'ajouter des notes, prendre des photos, etc.**
- Informer les chauffeurs quand un arrêt a été ajouté, retiré ou réordonné dans leur itinéraire
- Facile à naviguer vers la prochaine destination de l'itinéraire en ne prenant pas plus d'une ou deux touches sur l'écran

# Conseil #5: Maintenir Informé Tout Le Temps les Chauffeurs

- **Se rendre à une adresse incorrecte ou une collecte / livraison annulée est vraiment ennuyeux**
- **Votre application d'itinéraires devrait informer dynamiquement les chauffeurs dès que vous faites une modification**
- Toutes les modifications d'itinéraires devraient apparaître sur leur smartphone de manière immédiate
- Les logiciels modernes d'optimisation d'itinéraires vous permettent d'ajouter des notes, détailler des instructions et joindre des photos à chaque arrêt de l'itinéraire

# Conseil #6: Essayer d'Être Transparent Sur Le Suivi GPS Avec Vos Chauffeurs

- **De nombreuses études montrent que lorsque les conducteurs savent qu'ils sont suivis, ils conduisent plus prudemment, même un simple autocollant "Comment conduit le chauffeur de ce véhicule?" aide.**
- **En mettant en avant le suivi GPS avec vos chauffeurs, vous serez en mesure de l'utiliser pour les encadrer afin qu'ils ne dévient pas de leur itinéraire**
- Si jamais il y a un problème avec un chauffeur, vous pouvez désamorcer le conflit rapidement en vous référant aux données de repérage du GPS sans que votre chauffeur sente que vous ne lui faites pas confiance ou que vous ne respectiez pas sa vie privée
- Il pourrait être préférable de se séparer d'un chauffeur qui est contre le suivi par GPS avant de dépenser de l'argent et du temps dans sa formation



# Conseil #7: Protéger Vos Chauffeurs Des Clients Difficiles

- **Peu importe le maximum que font vos chauffeurs ou employés pour essayer de satisfaire vos clients, ils ne peuvent pas satisfaire tout le monde ...**
- **Il y a toujours des clients qui se plaindront de vos chauffeurs:**
  - **Articles manquants et/ou cassés**
  - **Arrivée tardive et/ou en dehors de l'horaire promis**
  - **Service offert n'est pas complètement respecté**
- **Un logiciel d'optimisation d'itinéraire approprié peut protéger votre entreprise et vos chauffeurs en:**
  - **Enregistrant exactement quand votre chauffeur est arrivé et parti d'un emplacement**
  - **Permettant à votre chauffeur de photographier les articles livrés et que la livraison ou collecte a bien été effectuée**
  - **Obtenant une signature électronique directement sur l'écran du téléphone portable pour une preuve supplémentaire**

# L'Outil Dont Vous Avez Besoin Est Déjà Disponible

Avec Route4Me, l'optimisation d'itinéraires est entièrement intégrée avec la gestion des chauffeurs et itinéraires

- Avec plus d'un million de téléchargements, les chauffeurs du monde entier gagnent du temps sur leur travail quotidien.
- Les propriétaires d'entreprise peuvent planifier des itinéraires multiples en quelques secondes, même s'ils ont 10 ou 100 chauffeurs.
- Utiliser des supports pour fixer les smartphones ou tablettes de vos chauffeurs dans leurs véhicules pour qu'ils soient en sécurité et respecte le code de la route.
- La dépense initiale est minimale. Il suffit que vos chauffeurs utilisent leurs téléphones personnels.
- Route4Me tire parti du programme de cartographie le plus puissant du moment, en incluant google Maps.
- Peu importe ce que vous modifiez au bureau, automatiquement cela se synchronise sur le téléphone de vos chauffeurs au milieu d'une course.
- Fenêtre de temps spécifique, en évitant les heures de pointes et bien plus, vous pouvez personnaliser chaque itinéraire autant de fois que vous le souhaitez.

# Oui! Commencer Mon Essai Gratuit Aujourd'hui

Laissez Route4Me vous prouver qu'il est parfait pour votre entreprise.  
**Aucune Carte Bancaire N'est Nécessaire Pour Cette Période d'Essai Gratuite de 7 jours.**

[Cliquer Ici Pour Débuter Ma Période D'Essai  
Gratuite](#)

**Appelez-Nous:  
+1-855-823-2598**

Et Profitez D'un De Nos Experts En Planification d'Itinéraires  
Pour les Petites Entreprises, Planifiez les Vôtres